

Số: 05 /QĐ-UBND

Bình Sơn, ngày 22 tháng 01 năm 2021

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng**  
**phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015**

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ BÌNH SƠN**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 09 tháng 5 năm 2015;*

*Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;*

*Căn cứ kế hoạch 122/KH-UBND ngày 07/5/2020 của UBND tỉnh về việc triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan đơn vị hành chính cấp xã trên địa bàn tỉnh Bình Phước năm 2020,*

*Căn cứ xác nhận của Chủ tịch UBND xã Bình Sơn về việc Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng có hiệu lực;*

*Theo đề nghị của Công chức Văn phòng - Thống kê.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Ủy ban nhân dân xã Bình Sơn phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động trong phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

**Điều 3.** Công chức Văn phòng - Thống kê và các công chức phụ trách các lĩnh vực giải quyết thủ tục hành chính chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- UBND huyện;
- Sở KH - CN tỉnh (báo cáo);
- Lưu: VT, BCD ISO.



*Mai Chi Chuyết*

## PHỤ LỤC

**CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA  
ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ BÌNH SƠN**  
**CÔNG BỐ PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015**  
(Ban hành kèm theo Quyết định số: 05 /QĐ-UBND  
ngày 22 tháng 01 năm 2021 của Chủ tịch UBND xã Bình Sơn)

Các lĩnh vực hoạt động được công bố phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, như sau:

STT	TÊN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
<b>I</b>	<b>Lĩnh vực Giảm nghèo</b>
1	Công nhận hộ nghèo, hộ thoát nghèo phát sinh trong năm
2	Công nhận hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo trong năm
<b>II</b>	<b>Lĩnh vực Trẻ em</b>
1	Áp dụng các biện pháp can thiệp khẩn cấp hoặc tạm thời cách ly trẻ em khỏi môi trường hoặc người gây tổn hại cho trẻ em
2	Thủ tục chấm dứt việc chăm sóc thay thế cho trẻ em
3	Thủ tục phê duyệt kế hoạch hỗ trợ, can thiệp đối với trẻ em bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi và trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt
4	Đăng ký nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế không phải là người thân thích trẻ em
5	Thông báo nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế là người thân thích của trẻ em
6	Thủ tục chuyển trẻ em đang được chăm sóc thay thế tại cơ sở trợ giúp xã hội đến cá nhân, gia đình nhận chăm sóc thay thế
<b>III</b>	<b>Lĩnh vực phòng, chống tệ nạn xã hội</b>
1	Hỗ trợ học văn hóa, học nghề, trợ cấp khó khăn ban đầu cho nạn nhân
2	Quyết định quản lý cai nghiện ma túy tự nguyện tại gia đình
3	Quyết định cai nghiện ma túy tự nguyện tại cộng đồng
<b>IV</b>	<b>Lĩnh vực bảo trợ xã hội</b>

1	Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng cho đối tượng bảo trợ xã hội (bao gồm cả người khuyết tật; người khuyết tật mang thai, nuôi con dưới 36 tháng tuổi)
2	Thực hiện trợ cấp xã hội hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú trong cùng địa bàn quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh
3	Tiếp nhận đối tượng bảo trợ xã hội có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn vào cơ sở bảo trợ xã hội, nhà xã hội
4	Tiếp nhận đối tượng cần sự bảo vệ khẩn cấp vào cơ sở bảo trợ xã hội, nhà xã hội
5	Thực hiện trợ cấp xã hội hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú giữa các quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh
6	Hỗ trợ kinh phí nhận nuôi dưỡng, chăm sóc đối tượng cần bảo vệ khẩn cấp
7	Hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng đối tượng bảo trợ xã hội (bao gồm cả người khuyết tật đặc biệt nặng)
8	Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội được trợ giúp xã hội thường xuyên tại cộng đồng
9	Thực hiện hỗ trợ kinh phí chăm sóc đối với hộ gia đình có người khuyết tật đặc biệt nặng
10	Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp Giấy xác nhận khuyết tật
11	Đổi, cấp lại Giấy xác nhận khuyết tật
12	Trợ giúp xã hội đột xuất về hỗ trợ làm nhà ở, sửa chữa nhà ở
13	Trợ giúp xã hội đột xuất về hỗ trợ chi phí mai táng
14	Xác nhận hộ gia đình làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và diêm nghiệp có mức sống trung bình giai đoạn 2016-2020 thuộc diện đối tượng được ngân sách nhà nước hỗ trợ đóng bảo hiểm y tế
15	Đăng ký hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội dưới 10 đối tượng có hoàn cảnh khó khăn
<b>V</b>	<b>Lĩnh vực người có công</b>
1	Thủ tục giải quyết chế độ trợ cấp một lần đối với người được cử làm chuyên gia sang giúp Lào, Cam - pu - chia.
2	Thủ tục hưởng mai táng phí, trợ cấp một lần khi người có công với cách mạng từ trần

3	Thủ tục giải quyết trợ cấp tiền tuất hàng tháng cho thân nhân khi người có công từ trần
4	Thủ tục giải quyết chế độ ưu đãi đối với thân nhân liệt sĩ
5	Thủ tục giải quyết chế độ đối với Anh hùng lực lượng vũ trang nhân dân, Anh hùng lao động trong thời kỳ kháng chiến
6	Thủ tục giải quyết hưởng chế độ ưu đãi đối với người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học
7	Thủ tục giải quyết hưởng chế độ ưu đãi đối với con đẻ của người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học
8	Thủ tục giải quyết chế độ người hoạt động cách mạng hoặc hoạt động kháng chiến bị địch bắt tù, đày
9	Thủ tục giải quyết chế độ người hoạt động kháng chiến giải phóng dân tộc, bảo vệ tổ quốc và làm nghĩa vụ quốc tế
10	Thủ tục giải quyết chế độ người có công giúp đỡ cách mạng
11	Giải quyết chế độ trợ cấp thờ cúng liệt sĩ
12	Thủ tục giải quyết chế độ ưu đãi đối với Bà mẹ Việt Nam anh hùng
13	Trợ cấp một lần đối với thân nhân người hoạt động kháng chiến giải phóng dân tộc, bảo vệ Tổ quốc và làm nhiệm vụ quốc tế, người có công giúp đỡ cách mạng đã chết
14	Thủ tục mua bảo hiểm y tế đối với người có công và thân nhân
15	Thủ tục xác nhận thương binh, người hưởng chính sách như thương binh đối với người bị thương không thuộc lực lượng công an, quân đội trong chiến tranh từ ngày 31/12/1991 trở về trước không còn giấy tờ
16	Thủ tục bổ sung tình hình thân nhân trong hồ sơ liệt sĩ
17	Thủ tục trợ cấp một lần đối với thanh niên xung phong (TNXP) đã hoàn thành nhiệm vụ trong kháng chiến
18	Thủ tục trợ cấp hàng tháng đối với thanh niên xung phong (TNXP) đã hoàn thành nhiệm vụ trong kháng chiến
19	Thủ tục thực hiện chế độ ưu đãi trong giáo dục đào tạo đối với người có công với cách mạng và con của họ
20	Thủ tục xác nhận vào đơn đề nghị di chuyển hài cốt liệt sĩ; đơn đề nghị thăm viếng mộ liệt sĩ
21	Thủ tục ủy quyền hưởng trợ cấp, phụ cấp ưu đãi
<b>VI</b>	<b>Lĩnh vực hộ tịch</b>
1	Thủ tục đăng ký kết hôn lưu động

2	Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi
3	Liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi
4	Thủ tục đăng ký kết hôn
5	Thủ tục đăng ký nhận cha, mẹ, con
6	Thủ tục đăng ký khai tử
7	Thủ tục đăng ký khai tử lưu động
8	Thủ tục đăng ký giám hộ
9	Thủ tục đăng ký chấm dứt giám hộ
10	Thủ tục đăng ký lại kết hôn
11	Thủ tục đăng ký lại khai tử
12	Thủ tục đăng ký khai sinh
13	Thủ tục đăng ký khai sinh kết hợp nhận cha, mẹ, con
14	Thủ tục đăng ký khai sinh lưu động
15	Thủ tục thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch
16	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân
17	Thủ tục đăng ký lại khai sinh
18	Thủ tục đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân
19	Cấp bản sao trích lục hộ tịch.
20	Nhận cha, mẹ, con khu vực biên giới
<b>VII</b>	<b>Lĩnh vực Phổ biến giáo dục pháp luật</b>
1	Thủ tục công nhận tuyên truyền viên pháp luật
2	Thủ tục cho thôi làm tuyên truyền viên pháp luật
<b>VIII</b>	<b>Lĩnh vực hòa giải cơ sở</b>
1	Thủ tục công nhận hòa giải viên
2	Thủ tục bầu tổ trưởng tổ hòa giải
3	Thủ tục thôi làm hòa giải viên
4	Thủ tục thanh toán thù lao cho hòa giải viên
<b>IX</b>	<b>Văn hóa cơ sở</b>
1	Thủ tục xét tặng Giấy khen Gia đình văn hóa
2	Thông báo tổ chức lễ hội
3	Thủ tục xét tặng danh hiệu Gia đình văn hóa hàng năm
<b>X</b>	<b>Thư viện</b>
1	Đăng ký hoạt động thư viện tư nhân có vốn sách ban đầu từ 500 bản đến dưới 1.000 bản
<b>XI</b>	<b>Lĩnh vực thể dục thể thao</b>

1	Công nhận câu lạc bộ thể thao cơ sở
<b>XII</b>	<b>Lĩnh vực đất đai</b>
	Thủ tục hòa giải tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền của chủ tịch UBND xã
<b>XIII</b>	<b>Lĩnh vực giao thông vận tải</b>
1	Đăng ký phương tiện lần đầu đối với phương tiện chưa khai thác trên đường thủy nội địa
2	Đăng ký phương tiện lần đầu đối với phương tiện đang khai thác trên đường thủy nội địa
3	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển từ cơ quan đăng ký khác sang cơ quan đăng ký phương tiện thủy nội địa
4	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp phương tiện thay đổi tên, tính năng kỹ thuật
5	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển quyền sở hữu phương tiện nhưng không thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện
6	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển quyền sở hữu phương tiện đồng thời thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện
7	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chủ phương tiện thay đổi trụ sở hoặc nơi đăng ký hộ khẩu thường trú của chủ phương tiện sang đơn vị hành chính cấp tỉnh khác
8	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký phương tiện
9	Xóa Giấy chứng nhận đăng ký phương tiện
<b>XIV</b>	<b>Lĩnh vực thi đua khen thưởng</b>
1	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thực hiện nhiệm vụ chính trị
2	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích thi đua theo đợt hoặc chuyên đề
3	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích đợt xuất
4	Thủ tục danh hiệu Gia đình văn hóa
5	Thủ tục tặng danh hiệu Lao động tiên tiến
<b>XV</b>	<b>Lĩnh vực tín ngưỡng, tôn giáo</b>
1	Thủ tục đăng ký hoạt động tín ngưỡng
2	Thủ tục đăng ký bổ sung hoạt động tín ngưỡng
3	Thủ tục đăng ký sinh hoạt tôn giáo tập trung

4	Thủ tục thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã.
5	Thủ tục thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã
6	Thủ tục đăng ký thay đổi người đại diện của nhóm sinh hoạt tôn giáo tập trung
7	Thủ tục đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung trong địa bàn một xã
8	Thủ tục đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung đến địa bàn xã khác
9	Thủ tục thông báo về việc thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung
10	Thủ tục thông báo tổ chức quyên góp trong địa bàn một xã của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc
<b>XVI</b>	<b>Lĩnh vực Nuôi con nuôi</b>
1	Thủ tục Đăng ký nuôi con nuôi trong nước
2	Thủ tục Đăng ký lại việc nuôi con nuôi trong nước
<b>XVII</b>	<b>Lĩnh vực chứng thực</b>
2	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận
3	Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được)
4	Thủ tục chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch
5	Thủ tục sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch
6	Thủ tục cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực
7	Thủ tục chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất và nhà ở
8	Thủ tục chứng thực di chúc
9	Thủ tục chứng thực văn bản từ chối nhận di sản
10	Thủ tục chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở
11	Thủ tục chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở

<b>XVII I</b>	<b>Lĩnh vực môi trường</b>
1	Xác nhận hợp đồng tiếp cận nguồn gen và chia sẻ lợi ích
<b>XIX</b>	<b>Lĩnh vực công an</b>
1	Khai báo tạm trú cho người nước ngoài tại tỉnh Bình Phước bằng Phiếu khai báo tạm trú tại Công an cấp xã, phường, thị trấn, đồn công an.
2	Đăng ký thường trú (thực hiện tại cấp xã)
3	Tách sổ hộ khẩu (thực hiện tại cấp xã)
4	Cấp đổi sổ hộ khẩu (thực hiện tại cấp xã)
5	Cấp lại sổ hộ khẩu (thực hiện tại cấp xã)
6	Điều chỉnh những thay đổi trong sổ hộ khẩu (thực hiện tại cấp xã)
7	Xóa đăng ký thường trú (thực hiện tại cấp xã)
8	Cấp giấy chuyển hộ khẩu (thực hiện tại cấp xã)
9	Xác nhận việc trước đây đã đăng ký thường trú (thực hiện tại cấp xã)
10	Đăng ký tạm trú tại Công an cấp xã
11	Cấp đổi sổ tạm trú tại Công an cấp xã
12	Cấp lại sổ tạm trú tại Công an cấp xã
13	Điều chỉnh những thay đổi trong sổ tạm trú tại Công an cấp xã
14	Khai báo tạm vắng tại Công an cấp xã
15	Lưu trú và tiếp nhận lưu trú tại Công an cấp xã

16	Gia hạn tạm trú tại Công an cấp xã
17	Hủy bỏ kết quả đăng ký thường trú trái pháp luật (thực hiện tại cấp xã)
18	Hủy bỏ kết quả đăng ký tạm trú trái pháp luật tại Công an cấp xã
19	Thông báo khai báo vũ khí thô sơ tại Công an xã, phường, thị trấn
20	Giải quyết khiếu nại về quyết định hành chính, hành vi hành chính của công dân đối với lực lượng Công an nhân dân thực hiện tại cấp xã (phải là cán bộ thuộc biên chế của lực lượng Công an)
21	Giải quyết tố cáo không thuộc lĩnh vực tố tụng hình sự của công dân đối với lực lượng Công an nhân dân thực hiện tại cấp xã (phải là cán bộ thuộc biên chế của lực lượng Công an)
<b>XX</b>	<b>Lĩnh vực quân sự</b>
1	Đăng ký tạm vắng đối với phương tiện kỹ thuật (Phương tiện kỹ thuật)
2	Giải quyết chế độ hưu trí hàng tháng đối với sĩ quan, quân nhân
3	Trợ cấp đối với dân quân bị ốm hoặc đối với thân nhân khi dân quân bị ốm dẫn đến chết
4	Đăng ký Nghĩa vụ quân sự (Nghĩa vụ quân sự) lần đầu
5	Giải quyết chế độ trợ cấp một lần đối với quân nhân, người làm công tác cơ yếu hưởng lương như đối với quân nhân, công an nhân dân nhập ngũ sau ngày 30/4/1975, trực tiếp tham gia chiến tranh bảo vệ Tổ quốc và làm nhiệm vụ quốc tế, có từ đủ 20 năm trở lên phục vụ trong quân đội, cơ yếu đã phục viên, xuất ngũ, thôi việc (đối tượng từ trần).
6	Xóa đăng ký tạm vắng đối với phương tiện kỹ thuật đã sắp xếp trong kế hoạch bổ sung cho lực lượng thường trực của Quân đội (chủ yếu phương tiện là cá nhân).
7	Trợ cấp đối với dân quân bị tai nạn hoặc đối với thân nhân khi dân quân bị tai nạn dẫn đến chết
8	Đăng ký phục vụ trong ngạch dự bị
9	Đăng ký Nghĩa vụ quân sự bổ sung

10	Đăng ký Nghĩa vụ quân sự chuyển đi khi thay đổi nơi cư trú hoặc nơi làm việc, học tập
11	Đăng ký Nghĩa vụ quân sự chuyển đến khi thay đổi nơi cư trú hoặc nơi làm việc, học tập.
12	Đăng ký Nghĩa vụ quân sự tạm vắng
13	Đăng ký miễn gọi nhập ngũ trong thời chiến

Tổng cộng 151 TTHC

